

Затверджую:

Директор Луганської ОУНБ

Моїсєєв С.А.



2019 року



ЗВІТ
ПРО РОБОТУ ЛУГАНСЬКОЇ ОУНБ
за 2018 рік

Старобільськ, 2019

Протягом 2018 року ЛОУНБ ім. Горького функціонувала в якості публічної бібліотеки та головного методичного центру для публічних бібліотек регіону, знаходячись в умовах евакуації у м. Старобільськ Луганської області. Бібліотека здійснювала усі основні функції, що притаманні головній бібліотеці регіону.

Робота по формуванню фонду та довідково-пошукової системи

Протягом звітнього року відбувалась робота по формуванню бібліотечного фонду ЛОУНБ. Отримано та взято облік **1860 примірників** друкованих видань. З них: **1470 книг, 90 назв (380 прим.)** періодичних видань та **10** електронних видань.

Надходження до бібліотечного фонду відбувалось переважно у якості безоплатних надходжень. **864 тис** видань безкоштовно потрапили в бібліотеку від українських видавництв, бібліотек з інших регіонів України, через волонтерську діяльність та просто у якості подарунків від громадян на загальну суму **65144,20 грн.**, які таким чином були інвестовані в бюджет області.

За бюджетні кошти фонд бібліотеки поповнився книгами у кількості 116 прим. на суму 15678,80 грн. та періодичними виданнями у кількості – 90 назв журналів та газет. За державною програмою поповнення бібліотечних фондів бібліотека отримала 115 книг на суму 14370,51 грн.

В звітньому періоді було здійснено перевірку бібліотечного фонду. В процесі перевірки була проведена робота з боржниками та повернені книги, які тривалий час були на руках у читачів. В результаті перевірки фонду недостачі виявлено не було.

Створення та підтримка електронного каталогу бібліотеки

За звітний період до каталогу внесено 3 909 записів, з них 329 записів аналітичного розпису. На сьогодні об'єм БД електронного каталогу складає **13921** запис. Протягом 2018 року доступ до електронного каталогу та можливість читацької реєстрації були доступні в онлайн режимі для віддалених користувачів.

Робота з поповнення фондів бібліотек області

В поточному році бібліотека продовжувала роботу з розповсюдження серед бібліотек області книг за державними програмами та волонтерськими й донорськими проектами. Протягом року до бібліотек Луганської області передано книг загальною кількістю **14894** прим. з різних джерел. У межах державної програми поповнення бібліотечних фондів - **12490 книг** на суму **1436864,90 грн.**

У якості дарунків від меценатів та видавництв - **1492 книг**, через обмінні фонди національних бібліотек до публічних бібліотек регіону було залучено та розповсюджено **912** прим. книг.

Обслуговування користувачів області

За 2018 рік бібліотеку відвідало **86,6 тис. осіб** (у порівнянні з минулим роком, в якому було 47,6 осіб), зареєстровано **2055** користувача (за ЄРК), обслужено - **9,7 тис. користувачів** (з них 496 віддалено), видано **34,8 тис. друкованих видань та 49,5 тис. вільних джерел інформації** з Інтернет.

Загальна кількість відвідувачів інтернет-центру ЛОУНБ становить **9202 особи**.

У звітному періоді ЛОУНБ запровадила інноваційну послугу мешканцям області - **заочний абонемент**, суть якої – надання жителям віддалених громад книг з фонду ЛОУНБ у тимчасове користування через бібліотеки базового рівня. Така діяльність додала до активу обласної книгозбірні 481 віддаленого користувача, яким було видано 9908 примірників друкованих видань. В цілому в процесі було задіяно 41 публічна бібліотека області. ЛОУНБ планує продовжувати цю роботу, але треба відзначити, що транспортування книг до сільських бібліотек викликає складнощі, оскільки пересилати книг доводиться через транспортні кампанії, що потребує додаткового фінансування.

Соціокультурні заходи та просування читання

ЛОУНБ продовжує позиціонувати себе не як академічний заклад, а як креативний громадський простір, своєрідне «третє місце» для громади регіону. Всього за звітний період було проведено **301 захід** (у т.ч. 47 поза межами бібліотеки), які відвідало **4953 мешканців області**. Серед заходів – тренінги з питань безпеки, IT-технологій, культури мови, дизайну, SMM-менеджменту та ін.; презентації книг; зустрічі аматорських об'єднань; он-лайн конференції та дискусійні майданчики, майстер-класи, перегляди фільмів, дозвілєві програми, анти лекції, флешмоби, он-лайн турніри, музичні квартирники тощо.

Ще спочатку діяльності в умовах тимчасового переміщення, ЛОУНБ в якості цільової аудиторії обрала молодь. Тому при організації соціокультурних заходів найбільша увага приділялась дискусійним та інтелектуально-ігровим формам роботи. Найцікавіші заходи були спрямовані саме на молодіжну аудиторію, а до організації заходів намагалися підійти творчо та нетрадиційно. Серед найбільш цікавих зустрічей були:

- лекція-дискусія, присвячена Дню пам'яті жертв політичних репресій, до якої підійшли нетрадиційно, залучив до дискусії студентів коледжу, та історика-викладача: обговорювали роман-антиутопію Джорджа Орвела “1984”, намагалися провести аналогії із сучасністю та історією;

- «антилекції» - освітні заходи, що надавали аудиторії можливість не лише отримувати цікаву інформацію за різноманітними темами, а й практично приймати участь у заході. Найцікавіші зустрічі в цьому напрямку були – «Безумне середньовіччя»: лекція 18+ ; «АнтиГорький»: антилекція;
- інтелектуальні ігри, присвячені історії України: «Українська революція 1819-1821 років», «Соборний аліас» (присвячений Акту злуки), учасниками яких стали переважно старшокласники;
- майданчики толерантності, присвячені гендерним проблемам. Їх головне завдання налагодити діалог в суспільстві між різними віковими, гендерними, психологічними соціальними групами.

Традиційно бібліотека звітує перед громадою щодо власної діяльності за рік, в минулому році громадськість області побачила «Люту сповідь бібліотекаря», яка закінчилась незабутньою спільною танцювальною вечіркою користувачів та бібліотекарів;

Робота з користувачами-дітьми

За відсутності в регіоні обласного методичного центру для дитячих бібліотек, ЛОУНБ багато уваги приділяла методичній **допомозі бібліотечним фахівцям, що працюють з дітьми.**

У вересні було проведено проблемний круглий стіл «Видавництва. Бібліотека. Читач: нові грані співпраці, можливості та реалії» за участю Національної бібліотеки для дітей та Міністерства культури України із залученням до роботи представників публічних бібліотек регіону та фахівців з інших регіонів України. В листопаді у співпраці з Львівською обласною бібліотекою проведено TED-х семінар «Бібліотека надихає», на якому колеги із Львова поділилися власним досвідом.

Велику увагу ЛОУНБ приділяє і обслуговуванню маленьких користувачів, для чого намагається запроваджувати інноваційні форми роботи та підходи. У звітному періоді на базі ЛОУНБ було започатковано декілька ініціатив по роботі з дітьми, а саме:

- Організовано та працює вищезгаданий **клуб кодування для дітей та підлітків у межах всеукраїнської мережі Code Club Ukraine.** Незважаючи на те, що клуб маленьких програмістів працює трошки менше року, його відвідувачі вже отримати дипломи трьох ступенів, мають власні напрацьовані проекти та приймають участь в організації IT-хакатонів.
- Започатковано роботу **освітнього проекту для підлітків LOFT**, у межах якого проводяться консультації з психологом, майстер-класи, освітні заходи в ігровій формі з основ права, питань толерантності та ін. Маленькі відвідувачі бібліотеки приймають участь у психологічних іграх, виконують вправи на обізнаність в складних ситуаціях, проходять

тематичні тести. Всі присутні з задоволенням занурюються в невимушену атмосферу, яка панує протягом цих зустрічей.

- При ЛОУНБ організовано **волонтерський проект «Там, де ти»**, метою якого є привернення уваги підлітків до бібліотеки, її функцій, залучення маленьких користувачів до організації заходів, тощо.

Інформаційно-довідкове обслуговування мешканців регіону

Важливим аспектом обслуговування користувачів області є інформаційно-довідкове обслуговування.

Загальна кількість інформаційних довідок, наданих бібліотекою користувачам протягом звітного року становить **2706**. За рік відвідувачам бібліотеки надано **3964** консультації, з них – **26** в онлайн режимі.

Кількість тематичних довідок становить 2114 од., уточнюючих – 551, адресних – 38, фактографічних – 3.

Інтернет-центр надав користувачам 1168 консультацій та протягом року забезпечував доступ до адміністративних послуг, якими у 2018 році скористалися 150 осіб.

285 відвідувачів послуговувалися послугами копіювання та роздруківки.

Виконуючи інформаційну функцію, ЛОУНБ ставить перед собою нові завдання, серед яких не лише задоволення разових інформаційних запитів, а й оперативне збирання важливої інформації та інформаційне забезпечення нею представників органів місцевого самоврядування та провідних фахівців області.

Уже з першого дня своєї роботи на підконтрольній Україні території, ЛОУНБ почала відновлювати важливі форми роботи як обласного методичного центру, серед яких інформування бібліотечних фахівців з різних питань – новинки видавництва, нові надходження літератури та щомісячні поточні бібліографічні списки НБУ імені Ярослава Мудрого “Культура”, “Мистецтво”; щомісячний аналітичний огляд “Подія місяця” від Інституту всесвітньої історії НАН України та інш.

В 2018 році було поновлено роботу з інформування органів влади та створено Інформаційну службу Луганської ОУНБ, яка вже в вересні місяці зробила свою першу розсилку бібліографічних дайджестів керівникам і головним спеціалістам структурним підрозділам ЛОДА, відділам Старобільської РДА, керівникам обласних закладів культури.

Інформування здійснювалося щомісячно за темами: «Аграрна політика», «Україна: екологія і сучасність», «Культура та мистецтво», «Туризм як ресурс економічного та соціокультурного розвитку країни», «Знаменні дати та знакові події», «Зовнішня політика», «Економіка України: проблеми та перспективи», «Залучення інвестицій». Інформаційні дайджести склалися через моніторинг офіційних сайтів державних органів влади (Верховна Рада України, Урядовий портал, Міністерство культури України, Міністерство екології та природних ресурсів України, Міністерство аграрної політики та продовольства України, Міністерство економічного розвитку і торгівлі України та ін.), їх інтернет-видань (Урядовий кур'єр, Голос України) та інших тематичних інтернет-видань.

На сьогодні, Інформаційною службою Луганської ОУНБ налагоджена електронна система щомісячної передачі інформації до **29 абонентів**, серед яких: Відділ залучення інвестицій та туризму Департаменту економічного розвитку, торгівлі та туризму ЛОДА; Відділ економічного розвитку, інфраструктури та торгівлі Старобільської РДА; Управління культури, національностей та релігій та ще 6 департаментів ЛОДА, які отримують інформаційні дайджести з заявлених питань. В 2018-му році абоненти групової інформації отримали 215 інформаційних дайджестів та 94 інформаційні списки

Індивідуальними абонентами інформування є **11 осіб**, серед яких керівники департаментів ЛОДА, заступники Голови ЛОДА та науковці. За рік для них підготовано 162 інформаційних дайджести з питань культури, економіки, зовнішньоекономічної діяльності, екології, торгівлі та туризму.

Неформальна освіта для дорослих

В 2018 році ЛОУНБ активно розвивала такий напрямок роботи як неформальна освіта для дорослих.

Освітні послуги населенню надавалися через бібліотечний Регіональний тренінговий центр за **вісьмома напрямками**: медіаграмотність та інформаційна безпека; культура українського мовлення; використання сучасних ІТ-технологій; SMM-менеджмент (робота в соціальних мережах); дизайн; еконавчання; децентралізація; основи програмування та web-технології (Code Club).

Особливо користувалися попитом виїзні освітні заходи для громади міста, що проходили на базі Старобільського креативного суспільного простору STB City Hub та Центру профорієнтації у Старобільському центрі зайнятості.

Отже, за рік до навчального процесу долучилися і бібліотечні фахівці, і різні представники громади. Так, до участі у тренінгах з культури українського

мовлення долучився **21 бібліотекар**, з SMM-менеджменту – **25 бібліотекарів**, з дизайну – **6**.

Учасники тренінгів для громади – студенти Луганського національного університету імені Тараса Шевченка, студенти професійно-технічного ліцею №93, Коледж ЛНУ імені Тараса Шевченка, учні молодших і старших класів Старобільської гімназії, Старобільської ЗОШ I ступеня та II, III №2, Бутівської ЗОШ I – III ступенів, журналісти, працівники культури, безробітні містяни, стартапери, бізнесмени, пенсіонери тощо. Так, у тренінгах із медіаграмотності та інформаційної безпеки взяли участь – **71 особа**, з культури українського мовлення – **58 осіб**, еконавчання (для учнів старших класів) – **64 особи**, еконавчання (для учнів молодших класів) – **30 осіб**, з SMM-менеджменту – **22 особи**, використання сучасних ІТ-технологій – **12 осіб**, дизайну – **5 осіб**, з децентралізації – **45 осіб**.

У межах РТЦ проводив роботу для окремої вікової групи і клуб програмування Code Club – для дітей віком 8 – 13 років. Методичну допомогу в організації факультативних занять надала Всеукраїнська мережа клубів із програмування Code Club UA. До проведення волонтерських занять у межах Code Club приєдналися студенти ЛНУ імені Тараса Шевченка. Учасниками клубу стали **42 особи, проведено 68 занять**

Загалом, Регіональний тренінговий центр надав освітні послуги **443 особі**. Кількість проведених тренінгів – **96**.

З 2017 року ЛОУНБ є учасником освітньої онлайн платформи «Неформальна освіта в Україні», та позиціонує свої навчальні заходи на всеукраїнському рівні.

Науково-методична та дослідна робота

Методична робота залишалася основним напрямком роботи ЛОУНБ. За звітний період бібліотека організувала **48** навчально-методичних заходів: **4** обласних семінари, **35** тренінгів, у тому числі - **8** вебінарів, **8** занять Обласної школи БіблінетTechnology, **1** проблемний Круглий стіл з просування дитячого читання у м. Северодонецьк для бібліотечних фахівців районних бібліотек області. Серед учасників семінарів та тренінгів – керівники центральних районних бібліотек, методисти, працівники відділів комплектування, бібліотекарі Інтернет-центрів, працівники клубних закладів, представники органів місцевого самоврядування, представники громади міст та селищ Луганщини.

Протягом року науково-методичний відділ бібліотеки здійснював координацію роботи з впровадження електронної звітності бібліотек, що підпорядковані Міністерству культури України в системі ЕСMaP (електронна система моніторингу роботи бібліотек Міністерства культури України).

Питання, що були в центрі уваги методичного центру Луганської області у звітному періоді:

- трансформація роботи бібліотек,
- адвокаційна діяльність,
- просування української сучасної літератури,
- проектна діяльність бібліотек
- реалізація Стратегії розвитку бібліотечної справи в Україні до 2025 року
- впровадження системи УДК в роботу публічних бібліотеки
- комплектування та актуалізація фондів бібліотек
- трансформація методичної служби публічної бібліотеки
- ІТ-технології для бібліотекарів
- менеджмент соціальних мереж для бібліотекарів
- медіаграмотність та інформаційна безпека
- реформа децентралізації та бібліотеки
- трансформація роботи бібліотек з молодим поколінням користувачів
- робота з дітьми

У 2018 році обласним методичним центром була продовжена робота по впровадженню в бібліотеках області системи УДК та навчання бібліотекарів ОТГ бібліографічному опису. Протягом року надавались методичні консультації з УДК для бібліотек Кремінського району, ЦРБ Попаснянського району та бібліотекарів Наукової бібліотеки ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 59 бібліотекарів пройшли навчання з УДК, з них 35- дистанційно, 24 - стаціонарно: це фахівці м. Старобільська, Чмирівської ОТГ, Наукової бібліотеки ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», а також сільські бібліотекарі Старобільського, Білокуракинського та Кремінського районів. Загалом було проведено 15 занять з УДК як в приміщенні бібліотеки (7), так і дистанційно (8). Також було проведено 2 тренінга для бібліотекарів Чмирівської ОТГ з бібліографічного опису.

В звітному періоді працівники науково-методичного відділу ЛОУНБ здійснили **5** виїздів з метою надання консультацій на місцях в усі райони області та провели **2** комплексні перевірки - Марківської та Кремінської ЦБС, за підсумками яких, фахівцям цих районів були надані рекомендації та організовані спеціальні методичні консультації.

Протягом 2018 року продовжувалося навчання бібліотекарів області новітнім технологіям задля підвищення професійного рівня робітників Інтернет-центрів публічних бібліотек Луганщини. Задля цього, методичним центром було

започатковано роботу Обласної школи для бібліотекарів Інтернет-центрів: **БіблінетTechnology**, в межах якох проведено **8** семінарів за **2-ма** загальними темами. На семінарах по темі «Гугли розумно» розглядалися питання організації роботи Інтернет-центрів, послуги, які надають Інтернет-центри публічних бібліотек, а також правила професійного пошуку в Інтернет. На семінарах за темою «Make-Up медійного обличчя» розглядалися питання використання авторського права та хмарних сервісів в бібліотечній справі, а також надавалися поради щодо життя бібліотек в інформаційному світі. У проміжку часу між семінарами було проведено онлайн-курс, на якому слухачі Школи самостійно розглядали питання, запропоновані їм методичним центром. Всього в Обласній школі БіблінетTechnology пройшли навчання 50 бібліотечних працівників з усіх районів області. Роботу Обласної школи планується продовжити і в 2019 році.

Також у звітному періоді в межах безперервної бібліотечної освіти було проведено тренінг з розробки бібліотечних веб-сайтів та тренінг з проектного менеджменту для бібліотекарів з метою навчання їх написанню проектів, та започатковано тренінги для працівників сфери культури «Покоління Z: що з цим робити», мета яких - трансформація роботи з молодим поколінням користувачів (за рік проведено 2 тренінги).

Підвищення кваліфікації, наукова та видавнича діяльність

У звітному періоді тривало підвищення кваліфікації співробітників й самої обласної книгозбірні: **17 фахівців** ЛОУНБ пройшли навчання та підвищення кваліфікації на всеукраїнському рівні, де отримали сертифікати.

Фахівці бібліотеки прийняли участь у **8-ми Міжнародних та всеукраїнських фахових конференціях** та навчальних програмах:

- зимова школа молодого бібліотекаря (с.Ізки, Закарпатська обл.);
- тренінг «Розробка фінансової стратегії громадської організації» (Стратегічна сесія УБА, м.Київ);
- тренінг для тренерів «Упровадження УДК в практику роботи бібліотек» (ДАКККіМ, м.Київ);
- 3-й Форум молодих бібліотекарів України (м. Львів);
- Всеукраїнська науково-практична конференція: Луганщина: краєзнавчі розвідки (ЛНУ ім. Тараса Шевченка, м.Старобільськ);
- науково-практичний семінар «Міжнародні бібліотечні стандарти» (м.Київ);
- IX Львівський бібліотечний форумі (м.Львів);

- звітно-виборча конференція УБА (м.Київ).

Приділялась увага науковій та дослідницькій роботі. В звітному періоді методичний відділ ЛОУНБ приймав участь у проведенні Всеукраїнського дослідження НБ ім. Ярослава Мудрого: «Кадрові ресурси публічних бібліотек України: стан та перспективи розвитку», а саме проводили анкетування працівників публічних бібліотек регіону та аналіз анкет.

Також фахівці бібліотеки самостійно провели дослідження і аналітичний огляд офіційних сайтів публічних бібліотек області та наукове дослідження «Анатомія молодого бібліотекаря: як почувається молодий фахівець у професії», який було представлено на обласному семінарі для директорів публічних бібліотек Луганщини та на 9-му Львівському міжнародному бібліотечному форумі.

Провідні фахівці бібліотеки підготували публікації з досвіду роботи ЛОУНБ, що були опубліковані у всеукраїнських бібліотечних фахових виданнях:
- «Роль веб-сайту та соціальних мереж у формуванні оновленого іміджу бібліотеки» (у професійному журналі «Бібліотечний форум: історія, теорія і практика»);
- «Робота регіонального тренінгового центру Луганської ОУНБ ім. О.М.Горького за принципом чотирьох «К» (у Всеукраїнському науково-виробничому журналі «Бібліотечна планета»).

У 2018 році науково-методичним відділом були розроблені методичні рекомендації «Глобальні цілі: як діяти бібліотекам у контексті національного розвитку: методичні рекомендації для публічних бібліотек»; методичні рекомендації щодо планування роботи бібліотек області на 2019 рік; «Календар знаменних та пам'ятних дат Луганської області на 2019 рік».

Проектна діяльність та соціальне партнерство

Один з головних напрямків роботи ЛОУНБ – участь у міжнародних проектах та програмах. Протягом 2018 року бібліотекарі ЛОУНБ ім. Горького приймали участь у 9-ти, завдяки чому у звітному році бібліотека залучила **27,4 тис.грн.** та можливість участі у міжнародних програмах з метою обміну досвідом, та навчання.

Протягом року бібліотека у співпраці з партнерами реалізувала наступні проекти:

- Містки громадської активності: проект з картування громад (довготривалий проект, що було розпочато у 2016 році - фінансувався Європейським Союзом, впроваджувався Центром культурного

менеджменту (Львів) у партнерстві з Благодійним фондом «Помагаєм» (Дніпро), Українською бібліотечною асоціацією (Київ) та Фондом розвитку інформаційного суспільства (Варшава).

- «Швидка освітня допомога»: освітній проект, фінансувався Старобільською міською радою
- «Єдина громада»: проект на згуртування громад та активізації участі мешканців в управлінні державою (фінансувався IREX спільно з Ресурсним центром ГУРТ)
- «ПУЛЬС: Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (продовжується з 2017 року, за фінансової та організаційної підтримки IREX)
- «Формування платформи неформальної освіти на базі креативного суспільного простору «STB city hub» (у межах глобального проекту «Громадський пояс Донбасу», що реалізується за фінансової підтримки ЄС
- «4L: Lviv-Lugansk-Library-Love: вільний майданчик обміну думок та професійних рішень» (у межах програми культурних обмінів з Львівською областю, за підтримки Луганської ОДА та ГО «Євро регіон Карпати»)
- «IT Weekend Єдності» - проект у межах європейської ініціативи «Meet and Code», за фінансової підтримки Ресурсного центру ГУРТ у співпраці з TechSoup Europe та Haus des Stiftens gGmbH (Німеччина) за фінансування SAP (США)
- «Step 2 Success»: міжнародний молодіжний проект у межах програми ЄС Erasmus», спрямований на інклюзивну освіту.

Завдяки участі у цих проектах, окрім прямого фінансування, бібліотеці вдалося реалізувати: створення аналітичного видання «Старобільськ туристичний», прийняти участь у 4 тренінгах та отримати сертифікати тренерів або фасилітаторів, здійснити 4 поїздки з обміну досвідом - до Києва, Львова, Нарви (Естонія).

Найбільш значущими напрямками проектної діяльності ЛОУНБ стали:

Проектна діяльність у напрямку просування реформ:

З 2017 року ЛОУНБ ім.О.М.Горького є учасником проекту « ПУЛЬС» («Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні») для бібліотек та громадських організацій об'єднаних територіальних громад України за підтримки Міжнародної організації IREX. В звітному періоді у межах цього проекту відбулися:

- 3 вебінари для громади м. Старобільськ; за загальною темою: “Механізм залучення громадян до прийняття рішень у громаді”
- 3 вуличні акції для представників громади м. Старобільськ щодо створення ОТГ;
- 2 семінари-тренінги “Децентралізація від А до Я” для громади с. Шульгінка Старобільського району та громади с. Марківка.

До того ж, фахівці обласної бібліотеки постійно надають консультації щодо правових та організаційних питань реорганізації бібліотек в умовах створення нових органів

Проектна діяльність у межах професійного співпраці:

В звітному періоді фахівці ЛОУНБ стали переможцями *Програми культурних та медіаобмінів між Луганською і Львівською областями* за підтримки Львівської та Луганської обласних державних адміністрацій

Спільний проект між Луганською ОУНБ та Львівською обласною бібліотекою для дітей передбачав культурний обмін: між бібліотечними фахівцями. Спільний проект між бібліотеками має назву «4L: Lviv – Lugansk – Library – Love». В межах візиту до Львова бібліотекарі з ЛОУНБ відвідали Львівського бібліотечного форуму з чотирма підготовленими заходами. У програмі форуму для працівників ЛОУНБ було виділено окрему сесію, на якій бібліотекарі представили дослідження «анатомії» молодого бібліотекаря. У ньому йшлося про результати опитування молодих бібліотекарів Луганської області, які живуть і працюють у маленьких містах. Дослідження базувалося на проблемах саме недосвідчених молодих бібліотекарів області. Як показало дослідження, більшість бібліотекарів прагнуть свободи самовираження, чітко бачити перед собою перспективи, усвідомлювати зацікавленість із боку влади у власній роботі, мати потужну мотивацію для подальших дій. Також фахівці ЛОУНБ поділилися методикою створення «ненудної лекції» та зачепили проблемні питання з молодією аудиторією.

Опісля естафету перейняла Львівська обласна бібліотека для дітей, яка у наприкінці жовтня навідалась на Луганщину з власною програмою, що містила TED-X семінар для бібліотекарів «Бібліотека надихає», низку заходів для користувачів – «Галицька дефіляда» та open-air «Бендерівські читання».

Традиційними для публічних бібліотек регіону стали професійні конкурси, що організовує ЛОУНБ у співпраці з ГО «Луганське обласне відділення Української бібліотечної асоціації». В 2018 році було проведено *обласний професійний конкурс «Facebook ефект: життя чи виживання»*, мета якого - сприяння розвитку офіційних Інтернет-представництв публічних бібліотек в соцмережі Facebook.

Проектна діяльність з активізації громадської ініціативи:

Цей напрямок діяльності дозволяє ЛОУНБ розвивати партнерство та формувати позитивний імідж бібліотеки в місцевій громаді, що є запорукою успішних змін в роботі самої книгозбірні та соціальної активності мешканців громад, яким бібліотека надає послуги.

В минулому році фахівці ЛОУНБ приєдналися до освітнього проекту **«Формування платформи неформальної освіти на базі креативного суспільного простору «STB city hub»** за підтримки Ресурсного центру в межах проекту Громадський пояс Донбасу. У межах проекту провели тренінги для різних категорій – вчителів, громадських активістів, працівників центру зайнятості, безробітним, школярів та дітей.

За проектом **«Швидка освітня допомога»**, що реалізувався за фінансової підтримки Старобільської міської ради, у тренінгах із медіаграмотності та інформаційної безпеки взяли участь – 71 особа, з культури українського мовлення – 58 осіб, еконавчання (для учнів старших класів) – 64 особи, еконавчання (для учнів молодших класів) – 30 осіб, з SMM-менеджменту – 22 особи, використання сучасних ІТ-технологій – 12 осіб, дизайну – 5 осіб. Загалом освітні послуги за проектом отримати 262 мешканці міста.

У межах проекту **«Єдина громада – це Я»** (за підтримки IREX in Ukraine та ГУРТ, Агентства США з міжнародного розвитку (USAID)) організовано 6 освітніх тренінгів за такими напрямками: медіаграмотність та інформаційна безпека; культура українського мовлення; SMM-менеджмент (робота в соціальних мережах); дизайн; еконавчання та децентралізація.

Окрім того, у звітному році ЛОУНБ стала співорганізатором декількох масових креативних подій: велофестивалю «Sherwood Weekend» в межах проекту «ВелоСхід» за підтримки ГО «Асоціація велосипедистів Києва», опікувалась фестивальними майданчиками: «Музичне літо (вечірній рок-концерт)», «Відкрита бібліотека» і майданчик «Hand made». Загалом учасниками майданчиків та фестивалю стали 592 особи.

Проривом 2018 року стало приєднання до **всеукраїнської та всесвітньої мережі інших волонтерських клубів кодування Code Club UA** – для дітей віком 8 – 13 років. Методичну допомогу в організації факультативних занять надала Всеукраїнська мережа клубів із програмування Code Club UA. Учасниками клубу стали 42 особи. Окремо для популяризації клубу програмування взяли участь у проекті «IT Weekend Єдності» за підтримки європейської ініціативи Meet and Code, що впроваджується Ресурсним центром ГУРТ у співпраці з організаціями TechSoup Europe та Haus des Stiftens gGmbH

за фінансування SAP. Учасниками проекту стали 36 осіб. Методичну допомогу в організації факультативних занять надала Всеукраїнська мережа клубів із програмування Code Club UA. До проведення волонтерських занять у межах Code Club приєдналися студенти ЛНУ імені Тараса Шевченка.

Проблематика збройного конфлікту на сході країни також знайшла відображення в роботі ЛОУНБ. В 2018 році започатковано *проект Закарбований Схід*, спрямований на формування у молоді гідного ставлення до подій російсько-української війни на сході України. Під організаційним управлінням науково-методичного відділу обласної бібліотеки, у співпраці з сайтом - Книга Пам'яті загиблих в Україні <http://memorybook.org.ua/> та з бібліотеками області, краєзнавчими музеями і громадськими організаціями триває збір інформації про загиблих в АТО/ООС мешканцях Луганської області. Протягом року працівники районних бібліотек і філій збирали інформацію про загиблих героїв через їх родичів, односельців, вчителів, однокласників, друзів. У 2019 році за матеріалами цього дослідження планується видання довідника «Закарбований Схід: книга-присвята мешканцям Луганщини, що загибли в боротьбі за суверенітет України».

Окрім цього, протягом звітного року бібліотекою було підготовано та подано до грантодавців два проекти («VibliNetTechnology: TED-X-семінар для бібліотекарів» - подано до УКФ; та проект міжрегіональної співпраці спільно з культурним фондом ІЗОЛЯЦІЯ (Київ), що не були підтримані фінансово, але частково були реалізовані у межах інших проектів та планової діяльності бібліотеки.

Інформаційна робота та формування іміджу бібліотеки

У 2018 році ЛОУНБ продовжувала позиціонувати себе у всесвітньому інформаційному просторі. Гармонійна діяльність у мережі Інтернет та поза нею вийшла на новий рівень освітньо-культурної співпраці із користувачами.

Важливим етапом інформаційної діяльності є безпосередньо розсилка інформації про діяльність бібліотеки – партнерство з різними інформаційними ресурсами з метою поширення матеріалу про діяльність ЛОУНБ. Вихідним результатом такої роботи стали розміщені матеріали на сайтах місцевого, регіонального та всеукраїнського значення. Усього написано **9 статей**, які опубліковані на **11 інтернет-порталах**.

Найактивнішою інтернет-платформою виявилася «Паралель Медіа», яка щомісяця поширює надіслані статті, прес-релізи, прес-анонси тощо. Окрім того, матеріали розміщувалися на інших місцевих, регіональних і всеукраїнських новинних порталах: у газетах «Телегазета» (м. Старобільськ), «Урядовий Кур'єр», «Слово просвіти», інтернет-сторінках «Ресурсний центр ГУРТ», «ZIK» та «Ірбіс-комікси».

Головним інформаційним майданчиком ЛОУНБ в мережі Інтернет є офіційний веб-сайт бібліотеки (www.library.lg.ua).

Заглом, у звітному періоді на ньому розміщено **150 публікацій**. У звітному році на сайті додані інтерактивні сервіси для користувачів: особистий кабінет користувача електронного каталогу, он-лайн чат, вбудовано систему коментування публікацій, електронні форми реєстрації до бази даних читачів, що дало можливість поширити відділену комунікацію з користувачами. Загальне охоплення аудиторії за даними Google Analytics становить **42 394** унікальних переглядів. Кількість унікальних відвідувачів – **15 486**.

За рік створено **55 літературних оглядів** на актуальні книги бібліотеки (розділ «Пропонуємо»). Рубрика націлена на широку аудиторію читачів з метою ознайомлення та виявлення зацікавлення у різногалузевій та різножанровій літературі.

Продовжувалась робота щодо комунікації з користувачами через соціальні мережі.

На офіційній сторінці бібліотеки в соціальній мережі **Facebook** загальна кількість **підписників** становить **2 009 тисяч**, охоплення аудиторії – 221 тисячі, що становить 21,158 унікальних переглядів (коментарі, репости); загальна кількість кліків становила 63,500.

У соціальній мережі **Twitter** (twitter.com/good_library) на офіційній сторінці опубліковано **106 твітів**, загальне охоплення аудиторії за 2018 рік - 56 052 унікальних перегляди твітів.

У **Telegram-каналі** ([telegram.me/goodlibrary](https://t.me/goodlibrary)) бібліотеки опубліковано **46 повідомлень**, загальне охоплення аудиторії становить **1955** сумарних перегляди усіх повідомлень.

В кінці року ЛОУНБ розпочала роботу в мережі **Instagram**.