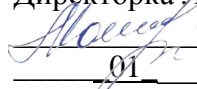


Затверджую:
Директорка ЛОУНБ
 С. А. Моїсеєва
01 грудня 2022 року

ПЛАН РОБОТИ
Луганської обласної універсальної наукової бібліотеки
на 2023 рік

Старобільськ – Черкаси

2022

Основне завдання ЛОУНБ на 2023 рік – розробити таку систему бібліотечних послуг, яка б гнучко трансформувалася в умовах нестабільної роботи бібліотеки. Система повинна включати комплексні послуги інформаційного, комунікаційного і соціального характеру, які можна надавати без урахування наявності приміщення, книжкового фонду та потужної матеріальної бази. Тож, Бібліотека планує гнучко реагувати на поточну ситуацію та змінювати формат запланованих завдань і працювати або в форматі «Мандрівна бібліотека», або (у разі деокупації Луганської області) налагоджувати стаціонарне обслуговування користувачів бібліотечними послугами, і, можливо, деякий час поєднувати обидва формати діяльності.

Враховуючи те, що 2023 року бібліотека здійснюватиме свої функції в умовах воєнного стану та в умовах евакуації, ЛОУНБ вважає доцільним сфокусуватися на таких напрямках роботи:

- Неформальна освіта в напрямках:
 - підвищення цифрових компетентностей населення
 - формування в українців загальноцивілізаційних демократичних цінностей
 - медіаграмотність та розвиток критичного мислення
- Формування національної ідентичності та подолання наслідків окупації, а саме – інформаційного впливу на населення
- Просування серед населення якісного національного електронного контенту, і наявного, і власно створеного
- Просування найкращих зразків української та світової літератури
- Реформування бібліотечної галузі в області, з урахування викликів, які постали перед суспільством внаслідок російсько-української війни
- Формування бібліотечної колекції, яка б швидко задовільнила потреби суспільства в актуальній інформації

ЗАГАЛЬНІ ПОКАЗНИКИ

З урахуванням неможливості спрогнозувати основні показники роботи на 2023 рік внаслідок нестабільного функціонування закладу, ЛОУНБ залишає план виконання основних показників на рівні 2022 року.

	Показники	План на 2023 рік
1	Кількість користувачів	4 500
	Кількість обслужених користувачів зокрема	12 500
	Кількість користувачів інтернет-центру	4 500
	Відвідування Інтернет-центру	8 000
2	Відвідування (загалом)	84 000
	Відвідування вебсайту	15 500
	Відвідування соціальних медіа	26 000
	Кількість доступів у мережу Інтернет	7 500
3	Книговидача	35 000
	Видача вільних ресурсів Інтернет	50 000

1. НАУКОВО-МЕТОДИЧНА ТА ДОСЛІДНА РОБОТА

Методична робота ЛОУНБ спрямована на відродження бібліотек на окупованих територіях, запровадження та реалізації нових моделей публічної бібліотеки. Прогнозовано, що діяльність Бібліотеки, як методичного центру має розв'язувати такі проблеми:

Перша проблема – кадри. Усвідомлюючи вплив російської пропаганди під час окупації на свідомість бібліотекарів, важливо запровадити низку активностей, які б дозволили повернути навички роботи бібліотекарям, які залишилися на проукраїнській позиції.

Велика проблема може виникнути з бібліотекарями-колаборантами, тобто тими, хто свідомо ставиться до України ворожо. Усвідомлюємо, що велика кількість працівників може поводитися індиферентно до наслідків окупації. Враховуючи це, доцільно провести обов'язкову атестацію бібліотекарів, з метою виявлення ставлення/бажання працювати далі в українському культурному просторі та законодавстві.

Проведення комунікацій та підключення бібліотек до інтернету – друга важлива складова подальшого функціонування бібліотек на деокупованих територіях. Саме цьому питанню варто приділити увагу методичного центру та провести роботу з оцінки можливостей бібліотек надавати послугу доступу до інтернету. В умовах деокупації – це найважливіша складова роботи публічних бібліотек. Основний напрямок – долучити/поновити бібліотеки в мережі хабів цифрової освіти. Запровадити серію навчальних семінарів/тренінгів щодо підготовки бібліотечних фахівців до цієї роботи.

Приведення до стандартів бібліотечних фондів – їхній якісний та кількісний склад – третя за важливістю задача. Слід враховувати те, що фонди бібліотек (їх сучасна складова) майже знищені на територіях, окупованих 2022 року, тож відновлювати склад БФ доведеться спочатку, скоріш за все тією ж схемою, що й останні 8 років. Стан бібліотечних фондів на територіях, окупованих 2014 року взагалі невідомий, але точно не відповідає умовам часу. Для цих бібліотек доцільно спочатку оцінити змістовно та розробити окремі плани актуалізації для бібліотек різних територій. Доцільно також орієнтуватися на електронний книжковий контент.

№п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
	“Критичний аналіз медіаконтенту: як не потонути в інформаційному просторі?”	<i>Безперервна освіта</i>	Методичні поради	щоквартально	ВНМР
	“Нотатки проектної заявки, або Що я забув/ла?": <i>поради-інструкції за матеріалами циклу тренінгів з проектного менеджменту.</i>	-----//-----	Методичні поради	1, 2 кв.	ВНМР
	“Мистецька терапія для наймолодших”: <i>розробка заходів роботи</i>	-----//-----	Методичні поради	3 кв.	ВНМР
	“Психологічний антидепресант”	-----//-----	Тренінг	3, 4 кв.	ВНМР
	“Інформаційна гігієна”: <i>практикум для бібліотекарів</i>	-----//-----	Тренінг	щоквартально	ВНМР, ВІТЕР
	“Цифрові послуги для населення”: <i>навчальна програма для координаторів Хабів цифрової освіти на базі бібліотек.</i>	-----//-----	Тренінг	1,2 кв.	ВНМР спільно з ВФФІК
	“Моніторинг стану бібліотечної системи Луганщини”	-----//-----	Аналітична довідка	Протягом року	ВНМР спільно з ВФФІК
	“Комплектування фондів 2023”: <i>аналіз державних програм та проектних пропозицій</i>	-----//-----	Аналітична довідка	Протягом року	ВНМР спільно з ВФФІК
	“Дія. Дайджест”: <i>збір новинок Міністерства цифрової трансформації за місяць: освітні серіали, державні послуги, застосунок “Дія”, портали Дії тощо.</i>	<i>Підвищення цифрових компетентностей</i>	Дайджест	Щомісяця	ВНМР спільно з ВФФІК, ВІТЕР
	Бібліотечна Школа non stop “Бібліотечна спільнота Луганщини” <i>Цикл навчання, нарад та спільних напрацювань ідей для колег області</i>	-----//-----	Методичні вебінари/семінари	щомісяця	ВНМР, дирекція
	<i>"Культурний десант": аналіз ситуації у громадах, впровадження напрацьованих ідей роботи в колективах та з клієнтами, пересувна</i>	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Аналітична робота	Протягом року	ВНМР

	<i>неформальна освіта від РТЦ, моніторинг змін, консультації.</i>				
	<i>“Коло ідентичності”: усна відеоісторія про події новітньої історії України.</i>	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Обласний онлайн-марафон	Протягом року	ВНМР
	<i>“МиЦі: Лабораторія нової бібліотеки” Регіональний простір апробації трансформацій та інноваційного бібліотечного досвіду в умовах війни та після деокупації задля адаптації працівників бібліотек та їхніх патронів до умов роботи в новій парадигмі.</i>	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Професійна лабораторія	Протягом року	ВНМР, ВІТЕР, ЦПЧ
	Участь у Всеукраїнських та міжнародних професійних конференціях. Самоосвіта.	<i>Безперервна освіта</i>	Самоосвіта, розповсюдження досвіду роботи	Протягом року	Усі працівники

1.1. КРАЄЗНАВЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Цей аспект діяльності регіональної бібліотеки важливий і матиме певні особливості на деокупованих територіях. Дуже важливо зберегти свідчення очевидців подій, що відбувалися на території області під час російської окупації. Тож, доцільно продовжити співпрацю з УІНП щодо створення аудіоархіву свідків окупації – як учасників бойових дій, так і цивільних мешканців території.

№п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	Збір інформації про загиблих учасників воєнних дій	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Збір та обробка інформації, розміщення її на сайті	Протягом року	ВНМР ЦПЧ, ВІТЕР

2	“Топ-топ Луганщиною: пізнай край за 5 хвилин”	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Навчально-пізнавальні відеоролики на каналі youtube	Щоквартально	ЦПЧ, ВІТЕР
3	“Життя після”: професійні дискусії з музейними працівниками та працівниками інших культурних закладів області щодо змін та культурних трендів на деокупованій території області	<i>Подолання наслідків окупації</i>	Професійні дискусії	Протягом року	Усі співробітники

2. РОБОТА З ДОКУМЕНТНИМИ ТА ЕЛЕКТРОННИМИ РЕСУРСАМИ. ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ

З урахуванням неможливості спрогнозувати основні показники роботи на 2023 рік через нестабільне функціонування закладу, ЛОУНБ залишає план виконання надходжень до БФ і показників обслуговування користувачів і надання послуги читання на рівні 2022 року.

Важливим завданням стане пошук джерел поповнення/відновлення БФ книгозбірні. Також планові завдання передбачають переоблік бібліотечного фонду ЛОУНБ, що залишився на окупованій території у разі збереження хоча б частки такого.

2.1 ФОРМУВАННЯ БІБЛІОТЕЧНОГО ФОНДУ ЛОУНБ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Кількісні показники	Термін виконання	Відповідач
1	Пошук джерел поповнення/відновлення ФБ - Робота з видавництвами, донорами, авторами - Розгляд можливості використання електронного контенту та співпраці з агрегаторами електронного контенту	<i>Стратегія розвитку читання на 2021-2025 роки "Читання як життєва стратегія"</i>		Протягом року	ВФФіЕК
2	Надходження видань до фонду ЛОУНБ: - Книги - Електронних ресурсів	<i>Стратегія розвитку читання на 2021-2025 роки "Читання як життєва стратегія"</i>	1000 прим. 20 док.	Протягом року	ВФФіЕК
2.1	Технічна обробка видань		1000 прим.	Протягом року	ВФФіЕК
2.2	Аналітико-синтетична обробка: - Каталогізація - Систематизація - Предметизація		1020 записів 1020 записів 1020 записів	Протягом року	ВФФіЕК
2.3	Аналітичний розпис		100 записів		
2.4	Редагування в ЕК		1100 записів		
3	Переоблік бібліотечного фонду ЛОУНБ у разі вцілілості БФ/частини колекції	<i>Подолання наслідків окупації</i>		Протягом року	ВФФіЕК

2.2 НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ТА ПОСЛУГ ЧИТАННЯ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Кількісні показники	Термін виконання	Відповідач
1	Реєстрація та перереєстрація користувачів (за ЄРК)		4 500 осіб	Протягом року	ЦПЧ
2	Обслужені користувачі		12 500 осіб	Протягом року	ЦПЧ
3	Книговидача (зокрема): - книги - вільні джерела інтернет		35 000 прим. 50 000 джерел	Протягом року	ЦПЧ
4	Консультування користувачів у відділі обслуговування: - консультації у полиць, при пошуку в ЕК - навчання елементам самообслуговування в бібліотеці		2 500 конс.	Протягом Року	ЦПЧ
6	Індивідуальне і групове інформування - Кількість абонентів - Кількість інформацій		5 аб. 500 інформ.	Щомісяця	ВФФіЕК
7	Робота МБА та ЕДД - Кількість абонентів - Отриманих книг		15 аб. 100 прим.	Протягом року	ВФФіЕК

2.3 ФОРМУВАННЯ ФОНДІВ ПБ РЕГІОНУ

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Аудиторія	Термін виконання	Відповідач
1	Державна програма поповнення фондів публічних бібліотек від Українського інституту книги	Проектна діяльність			ЦПЧ
1.1	Участь у Програмі: - Написання заявки на участь в Програмі-2023, відбір та закупівля видань - Отримання книг - Звітування за програмою		Бібліотечні фахівці області	Протягом року	ЦПЧ
2	Розгляд можливості використання електронного контенту та співпраці з агрегаторами електронного контенту		Бібліотечні фахівці області	Протягом року	ЦПЧ

3. СОЦІОКУЛЬТУРНІ ТА ОСВІТНІ ПОСЛУГИ

№п\п	Назва діяльності	Форма роботи	Аудиторія	Терміни виконання	виконавці
1	<i>SPATIUM: дискусійна програма про суспільно важливі теми, зокрема культуру під час війни й деокупації, історію, освіту, проекти від сучасних українців.</i>	Зустрічі, презентації онлайн та офлайн	Жителі регіону	Протягом року	ЦПЧ
2	<i>Культурно-освітня антилекція під назвою "Таємна" (пристосовується до мінливих обставин середовища).</i>	Антилекція	Жителі регіону	Протягом року	ВІТЕР

3	“Йой: бадьора українська мова” <i>розмовний клуб</i> для переселенців і всіх охочих.	Розмовний клуб Офлайн/онлайн	Жителі регіону	Протягом року	ВІТЕР
4	ЛітОглядки: <i>зустрічі з українськими письменниками</i>	Зустрічі наживо та онлайн, стріми на Instagram		Протягом року	ЦПЧ
5	Йоготерапія для дорослих	Практика	Мешканці міста	Протягом року	ЦПЧ
6	Клуб з вивчення історії у гібридному форматі (із запрошеними фахівцями)	Читацьке об’єднання	Мешканці міста	Протягом року	ЦПЧ
7	Виїзні комплексні заходи в форматі: TED-х. <i>Комплексна програма на день, яка включатиме:</i> - <i>Дискусію на актуальні теми</i> - <i>Антилекції</i> - <i>Тренінги</i> - <i>Музичні/поетичні локації</i> - <i>Презентації досвіду</i> - <i>Майстер-класи тощо</i>	Комплексні заходи для користувачів	Мешканці міста	Двічі на рік	Усі працівники
8	Інтерактивна мандрівна виставка. <i>Візуальна літературна мандрівка про книжки та письменників Луганщини.</i>	Медіавиставка		Щоквартальні презентації	ВІТЕР ЦПЧ

3.1 НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА ГРОМАДЯН

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Аудиторія	Термін виконання	Відповідальні
1	Тренінги/воркшопи з медійної грамотності для дорослого населення.	Тренінги офлайн/онлайн.	Користувачі, мешканці області	Протягом року.	ВІТЕР
2	“Йой: бадьора українська” Інтенсивний курс з української мови для підлітків і дорослих.	Навчальні курси	Мешканці області	Протягом року	ВІТЕР
3	“BrainPark” медійна школа	Офлайн/онлайн курси	Бібліотекарі, фрилансер, студенти	Двічі на рік	ВІТЕР

4	Code Club Луганщина: клуби програмування для дітей і підлітків	Навчальні курси	Підлітки	3 семестри, протягом року	ВІТЕР
5	Тренінги з інклюзії	Тренінги	Бібліотекарі, мешканці області	Протягом року	ВІТЕР

3.2 ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Аудиторія	Термін виконання	Відповідальні
1	Інфокейси до знакових подій з історії та сьогодення України	Інформаційні розсилки, книжкові викладки, дописи, вікторини, волонтерські акції тощо	Клієнти бібліотеки, користувачі Інтернету	Протягом року	ЦПЧ
2	Довідкова робота та групове інформування	Інформаційні дайджести на замовлення Надання довідок та консультацій з користування послугами бібліотеки	Клієнти бібліотеки	Протягом року	ЦПЧ

4. ПІДВИЩЕННЯ ЦИФРОВИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ГРОМАДЯН БІБЛІОТЕКИ – ЯК ХАБИ ЦИФРОВОЇ ОСВІТИ

У цьому напрямку діятиме налагоджений формат комплексу послуг, спрямований на отримання мешканцями адміністративних послуг онлайн, отримання необхідних навичок користування державними цифровими ресурсами.

В умовах евакуації можуть надаватися особисті консультації мешканцям окупованих територій (наживо та онлайн), а також ВПО на території, де бібліотека працює фізично.

Можливості: налагодити пересувний Хаб цифрової освіти з мінімальною МТБ (смартфон, планшет, ноутбук, портативний проектор). Отримання обладнання – через участь у проєктах Міністерства цифрової трансформації та в донорських програмах.

У перспективі – цей формат роботи дуже швидко налагоджується на деокупованій території.

№ п/п	Назва діяльності	Форма діяльності/ кількість	Авдиторія	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
1	Організація пересувного Хабу цифрової освіти для ВПО: <ul style="list-style-type: none"> - Вивчення потреб населення в підвищенні цифрових компетенцій та попиту на цифрові послуги - Організація освітнього простору: - Придбання технічних засобів - Складання навчальної програми - Проведення навчання - Надання консультацій з використання адмінпослуг онлайн 	Організація Хабу	Мешканці міста, ВПО	Протягом року	ЦПЧ, ВНМР
1.2	Промоція роботи Хабу: <ul style="list-style-type: none"> - Розробка рекламних матеріалів 	Розробка реклами, розповсюдження	Мешканці міста, ВПО	Протягом року	ЦПЧ, ВНМР

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>“Дія. Дайджест” – збір новинок Міністерства цифрової трансформації за місяць: освітні серіали, державні послуги, застосунок “Дія”, портали Дії тощо</i> - <i>Поширення інформації в мережі інтернет та через месенджери</i> 				
3	Онлайнові навчальні заходи для користувачів бібліотеки:				
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>“Code club”: заняття в межах Національного волонтерського проєкту Code Club UA</i> 	Групові заняття з програмування	Діти 8-16 років	Протягом року	ЦПЧ
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Тренінги з медіаграмотності та кібербезпеки</i> 	Тренінги	Усі охочі	Протягом року	ВІТЕР
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Заходи у межах:</i> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Європейський тиждень медіаграмотності</i> ● <i>Всесвітній тиждень медійної та інформаційної грамотності</i> ● <i>День безпечного інтернету</i> 	Тренінги, інформаційні години, дописи в соцмережах	Клієнти бібліотеки	Березень жовтень Квітень	ВІТЕР ЦПЧ

5. ПРОЄКТНА ДІЯЛЬНІСТЬ

№ п/п	Назва діяльності	Форми заходів	Аудиторія	Дата виконання	Відповідач
1	Заходи у межах європейської ініціативи Meet and Code <ul style="list-style-type: none"> - Написання проєктних заявок - Координування і звітування за запланованими подіями 	Проєктна діяльність	Підлітки	3 квартал	ВІТЕР

2	<p>“Мир у цифровий час”: проєкт Програми з розширення можливостей заради відновлення порозуміння для лідерів громад в Україні (за підтримки Інституту зовнішніх культурних зв’язків (IFA) коштами Міністерства закордонних справ Федеративної Республіки Німеччина)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Написання блогів - Участь у цільових тренінгах для амбасадорів/амбасадорок проєкту - Проведення блог-кафе для цільових груп 	Проектна діяльність	Громадські активісти області	Протягом року	ВІТЕР
3.	<p>“Бібліотеки як хаби цифрової освіти” (у межах проєкту підтримки “Дія”) за фінансової підтримки ПРООН та уряду Швеції</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навчання цифрових менеджерів бібліотек-хабів - Менторська допомога в проведенні навчальних заходів для користувачів 	Проектна діяльність	Бібліотечні фахівці 12 областей України	Протягом року	ВІТЕР
4	<p>“Мобільна бібліотека”</p> <p>Проект з налагодження мобільного обслуговування на деокупованих територіях області. Придбання бібліобуса для бібліотечної спільноти через ГО “ЛОВ УБА”</p>	Проектна діяльність	Бібліотекарі та користувачі області	Протягом року	ВНМР

6. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА РОЗВИТОК ВЛАСНИХ ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСІВ

Цей напрям роботи зберігатиметься як основний, оскільки в умовах евакуації, до повернення на власну базу в деокуповану область основний спосіб взаємодії з користувачем залишатиметься через телекомунікаційні канали.

Створення власного медіаконтенту – надважлива частина роботи Бібліотеки в даних умовах. 2023 року ЛОУНБ планує розвивати ресурси:

Вебсайт – основний інтернет-ресурс бібліотеки, який накопичує інформаційний та професійний контент.

Ютуб-канал – розглядається як основний інтернет-ресурс бібліотеки. СММ-менеджмент спрямований на розкрутку інших ресурсів саме через цей канал.

Фейсбук – позиціюється як основний професійний канал, на якому публікуються новини та інформаційний контент, спрямований на загальноукраїнську професійну спільноту.

Телеграм-канал – використовується як інформаційний канал для клієнтського контенту та як чат-бот для комунікації з клієнтом (довідка, онлайнві консультації)

Інстаграм – використовується як основний клієнтський канал для інформування про активності бібліотеки.

Твіттер – використовується як основний канал, спрямований на закордонного користувача, для просування інформації про бібліотеку за кордоном.

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	Підтримка офіційних каналів комунікацій в соцмережах	Створення цифрового контенту	Створення та розміщення дописів, комунікація з клієнтами, SMM	Протягом року	ВІТЕР
	- Мовна рубрика #Далебі, яка пояснює Український правопис доступною мовою (фейсбук, інстаграм)	-----//-----		Щомісяця	
2	Створення відеоконтенту на каналі Ютуб:	-----//-----	Відео огляди, навчальні відео	Протягом року	ВІТЕР
	- Відеорубрика “Інформаційна паляниця”: короткі відеороз’яснення з кібербезпеки			Щоквартально	ВІТЕР

	- Відеоогляди “ЛітОглядка”: популяризація сучасних книжок, авторів і видавництв			-----//-----	ВІТЕР
	- Мінідокументалки на актуальні теми			-----//-----	ВІТЕР, ЦПЧ
	- Бібліотекар шарить: професійний відеоконтент			-----//-----	ВІТЕР, ЦПЧ
	- Переклади іноземних популярних відео про бібліотеку			-----//-----	ВІТЕР, ЦПЧ
	- “Творча майстерня”: відео майстер-класи з оригамі, малювання акрилом, плетіння з паперу, вироби з природних матеріалів тощо.			2 рази на місяць	ЦПЧ
3	Підтримка контенту офіційного вебсайту ЛОУНБ	-----//-----	Розміщення інформаційних матеріалів на сайті, редагування розділів сайту	Протягом року	ВІТЕР
4	Створення аудіоконтенту – подкастів «LOUNGEEK»	Створення аудіоконтенту	Подкасти	Протягом року	ВІТЕР
5	Розсилка інформаційних матеріалів до ЗМІ	Інформаційні довідки	Статті, пресрелізи, пресанонси	Протягом року	ВІТЕР
6	Створення рекламної продукції	Маркетингові заходи	Афіші, флаєри, буклети тощо	Протягом року	ВІТЕР

7. АВТОМАТИЗАЦІЯ БІБЛІОТЕЧНИХ ПРОЦЕСІВ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	виконавці
1	Підтримка АБІС				
1.1	Забезпечення копіювання даних	Автоматизація роботи бібліотек		Щоденно	ВІТЕР, ЦПЧ
1.2	Встановлення нових версій, апгрейд системи	Автоматизація роботи бібліотек		Щоквартально	-----//-----
2	Підтримка локальної комп'ютерної мережі та комп'ютерного парку	Забезпечення функціонування робочих місць		Щомісяця	-----//-----
2.1	Профілактика обладнання	Забезпечення функціонування робочих місць		Щомісяця	-----//-----
2.2	Поточний ремонт та заправка оргтехніки	Забезпечення функціонування робочих місць		Протягом року	-----//-----
2.3	Налагодження нового обладнання	Забезпечення функціонування робочих місць		Протягом року	-----//-----
2.4	Підтримка інтернет-каналу, забезпечення Wi-fi доступу	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
2.5	Забезпечення антивірусного захисту обладнання	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
3	Підтримка сервера				
3.1	Підтримка VPS	Забезпечення роботи бібліотеки		Протягом року	
3.2	Забезпечення захисту від кібератак	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
3.3	Забезпечення копіювання даних та створення резервних копій	Забезпечення кіберзахисту		Протягом року	-----//-----
4.	Надання консультаційної допомоги з питань автоматизації бібліотекам області		Консультації онлайн/офлайн	Протягом року	Адміністрація ВІТЕР

ПЕРЕЛІК СКОРОЧЕНЬ

ВНМР	Відділ науково-методичної роботи
ВІТЕР	Відділ інформаційних технологій та електронних ресурсів
ВФФіЕК	Відділ формування фонду та електронного каталогізування
ЦПЧ	Центр просування читання
ЕК	Електронний каталог
ЄРК	Єдина реєстраційна картотека