

ЗАТВЕРДЖУЮ:



ПЛАН РОБОТИ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ УНІВЕРСАЛЬНОЇ
НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ ІМ. О. М. ГОРЬКОГО
НА 2019 рік

Старобільськ

2018 рік

Загальні показники

	Показники	План на 2018 рік	Виконано 2018 рік	План 2019 рік
1	Кількість користувачів	3 000		3 000
	Кількість обслужених користувачів	12000		12 000
	Кількість користувачів Інтернет-центру			4 000
2	Відвідування (в цілому)	75 000		80 000
	Відвідування веб-сайту	29 000		30 000
	Відвідування соціальних медіа			17 000
	Кількість доступів в Інтернет			7 500
3	Книговидача	23 000		32 000
	Видача вільних ресурсів Інтернет	50 000		50 000

Науково-методична робота

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
	Сучасна публічна бібліотека в умовах адміністративної реформи	Стратегії розвитку бібліотечної справи в Україні до 2025 року			
	Семінар для начальників відділів культури ОТГ	Реформа децентралізації	семінар для начальників відділів культури ОТГ	лютий	Адміністрація, НМВ
	«Публічні бібліотеки в умовах реформи децентралізації»: консультації для директорів ЦБС, ЦРБ та органів самоврядування новостворених ОТГ, моніторинг ситуації з функціонування бібліотек в ОТГ	Реформа децентралізації	аналітичні довідки, статті в професійній пресі, публікації в блозі НБУ ім. Я. Мудрого	протягом року	Адміністрація, НМВ
	Співпраця з регіональним Офісом реформ з питань децентралізації та офісом секторальної децентралізації (по культурі)	Реформа децентралізації	спільні тренінги, консультування, моніторинг зміни мережі бібліотек	протягом року	Адміністрація, НМВ
	Школа бібліотечного керівника	Безперервна бібліотечна освіта			

	Цикл семінарів-практикумів для директорів публічних бібліотек		семінари для директорів ЦБС, ЦРБ та ОТГ	березень, листопад	НМВ
	Візні семінари в бібліотеки ОТГ області для ознайомлення з їх методичною роботою		семінари	протягом року	НМВ
	Обласна школа методиста	Безперервна бібліотечна освіта			
	«Методична робота районної бібліотеки та публічної бібліотеки ОТГ»		семінар-практикум	травень	НМВ
	Методичні консультації з актуальних проблем бібліотечної справи		методичні консультації для публічних бібліотек	протягом року	НМВ, відділ ФФЕК
	Бібліотечні фонди: актуалізація бібліотечних фондів та нові тенденції комплектування	Регіональна цільова програма розвитку сфери культури Луганської області на період 2019 -2021 роки			
	Проведення моніторингу «Впровадження УДК»		анкетування	лютий	Відділ ФФЕК

	Проведення моніторингу «Джерела комплектування бібліотек»		анкетування	серпень	Відділ ФФЕК
	Семінар «Актуальні тенденції в роботі відділів комплектування» (для спеціалістів відділів комплектування та каталогізації)		семінар-практикум	жовтень	НМВ, відділ ФФЕК
	Інформування щодо новинок книжкового ринку		інформаційні листи, розсилання	протягом року	НМВ, відділ ФФЕК
	Комплексні перевірки, виїзди, консультації				
	Моніторинг діяльності: - Міловська ЦБС - Білокуракинська ЦБС		Виїзд, надання консультацій, складання аналітичної доповіді	червень-липень	НМВ
	Виїзди з консультаціями в райони області		Консультації, методичні поради	протягом року	НМВ

	Підвищення кваліфікації бібліотечних фахівців	Безперервна бібліотечна освіта			
	Навчання фахівців ЛОУНБ ім. О.М. Горького на базі Головного ТЦ Київської національної академії керівних кадрів культури і мистецтв	Регіональна цільова програма розвитку сфери культури Луганської області на період 2019 -2021 роки	дистанційні курси	квітень	НМВ
	Навчання бібліотечних фахівців області в межах роботи РТЦ ЛОУНБ ім. О.М. Горького <i>БіблІнетTechnology «3 IT на ти»:</i>	Безперервна бібліотечна освіта	тренінги	протягом року	ВІТтаЕР, НМВ
	- дизайн як мислення			лютий-березень	
	- позиціонуємо себе в Instagram			лютий-березень	
	- основи event-менеджменту (як організувати успішний захід в бібліотеці)			березень-квітень	
	- правильно працюємо на Facebook			квітень-травень	
	- кібербезпека в бібліотечних Інтернет-центрах			травень-червень	

				червень-липень	
	- написання постів в соцмережах				
	- авторське право в цифрову епоху			вересень-жовтень	
	- вивчаємо сервіси Google			жовтень-листопад	
	Цикл виїзних тренінгів з культури української мови для працівників культури регіону	Неформальна освіта	практичні заняття	щоквартально	ВІТтаЕР, НМВ
	«Неформальна освіта в публічній бібліотеці для дорослих»: виїзні майстер-класи для громади та бібліотечних фахівців	Неформальна освіта	показові заходи для громади та обговоренням з бібліотекарями методики їх підготовки	щоквартально	ВІТтаЕР, НМВ
	- м. Кремінна			1 квартал	
	- смт. Новоайдар			2 квартал	
	- смт. Станиця Луганська			3 квартал	
	- м. Сватове			4 квартал	

	Впровадження системи УДК в роботу бібліотек (для бібліотекарів усіх систем та відомств області)	Безперервна бібліотечна освіта	тренінг, практичні заняття, вебінари	протягом року	Відділ ФФЕК
	Всеукраїнські, регіональні та локальні дослідження	Соціологічні дослідження			
	Моніторинг читацьких інтересів ЛОУНБ	Регіональне соціологічне дослідження	анкетування	I, III квартал	Відділ ФФЕК, ВОК
	«Послуги в бібліотеках»: регіональне дослідження	Регіональне соціологічне дослідження	анкетування, аналіз	II квартал	НМВ, ВОК
	«Публічні бібліотеки ОТГ» (спільно з НБУ ім. Ярослава Мудрого)	Загальнодержавне соціологічне дослідження	анкетування, аналіз	III, IV квартал	НМВ
	Участь у Всеукраїнських та міжнародних конференціях, семінарах, практикумах				
	Зимова школа молодих бібліотекарів УБА	В межах Регіональної цільової програми «Молодь Луганщини» на 2016-2020 роки		лютий	Адміністрація
	«Сучасна бібліотечно-інформаційна безперервна освіта: стратегічні орієнтири» : міжнародна науково-практична конференція (м.Славське)	Безперервна бібліотечна освіта		березень	Адміністрація

	Міжнародний форум молодих бібліотекарів	В межах Регіональної цільової програми «Молодь Луганщини» на 2016-2020 роки		квітень	Адміністрація
	«Бібліотека і книга в контексті часу»: всеукраїнська науково-практична конференція (м.Київ)			квітень	Адміністрація
	Літня школа бібліотечної адвокації	Безперервна бібліотечна освіта		липень	Адміністрація
	Львівський бібліотечний форум	В межах програми культурних обмінів		вересень	Адміністрація
	Щорічна конференція УБА			листопад	Адміністрація
	Конкурси та проекти				
	<i>Конкурс на кращий брендінг публічної бібліотеки</i>			травень-вересень	НМВ спільно з ЛОВ УБА
	<i>Проект «Закарбований Схід»</i>	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	збір інформації бібліотеками Луганщини	протягом року	НМВ
	Наукова та видавнича діяльність				

	<i>Інформаційний дайджест з медіа грамотності: «Довіряй та перевіряй»</i>		інформаційний дайджест	січень	ВІТтаЕР
	<i>Інформаційний дайджест: «Історії успіху сільських бібліотек Луганщини»</i>		інформаційний дайджест	січень	ВІТтаЕР
	<i>«Впровадження УДК в роботу бібліотек Луганської області: шляхи, методи та проблеми»</i>		стаття для фахової преси	травень	Відділ ФФЕК
	<i>Календар знаменних дат Луганської області на 2020 р.</i>		календар	серпень	Фатєєва І.
	<i>«Бібліотека в соцмережах»</i>		стаття для фахової преси	вересень	ВІТтаЕР
	<i>Методичні рекомендації: «Робота Інтернет-центрів в публічних бібліотеках області»</i>			вересень	НМВ
	<i>Видання довідника «Закарбований Схід: книга-присвята загиблим мешканцям Луганщини – учасникам АТО»</i>	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	довідник	IV квартал	ВІТтаЕР, НМВ

Неформальна освіта населення в РТЦ

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
	Тренінги:	Неформальна освіта	Підготовка презентації, вебінари, практичні заняття		Тренери РТЦ:
	«Мовознавчі ласощі»			протягом року	ВІТтаЕР
	«Вжух! – і ти SMM-щик»			протягом року	ВІТтаЕР
	«Подбаємо про Землю»	ЦСР ООН		березень-травень, вересень-листопад	ВОК
	«Дизайн і крапка»			протягом року	ВІТтаЕР
	«Гендер для всіх»: у межах проекту «Полілог поколінь»	Стратегія держ. політики з питань здорового та активного довголіття населення на період до 2022 року		протягом року	ВІТтаЕР
	«Інформаційна безпека та медіаграмотність»: як уникнути			протягом року	ВІТтаЕР

	<i>маніпулювання свідомістю при споживанні інформації</i>				
	<i>«Реформа децентралізації – запорука успіху країни»: у межах проекту ПУЛЬС (спільно з УБА, IREX та USAID)</i>	Реформа децентралізації		протягом року	Адміністрація
	<i>«Покоління Z»: психологія молоді людини в епоху цивілізаційного вибору</i>	В межах Регіональної цільової програми «Молодь Луганщини» на 2016-2020 роки		протягом року	Адміністрація
	<i>Заняття в клубі з програмування Code Club</i>	В межах Регіональної цільової програми «Молодь Луганщини» на 2016-2020 роки		протягом року	ВІТтаЕР

Просування читання

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
	Засідання літературно-музичного об'єднання «ЛІТ.МУЗ.БУМ», присвячене Пантелеймону Кулішу			серпень	ВІТтаЕР
	“Зірка українського письменництва – П. Куліш”		літературна гра	серпень	ВОК
	«Справжні казки» (16+)		розважально-пізнавальна дискусія	жовтень	ВІТтаЕР
	Щомісячне зібрання неформального літературно-музичного об'єднання «ЛІТ.МУЗ.БУМ»		пізнавально-розважальна зустріч	протягом року	ВІТтаЕР
	Книжкові та інформаційні виставки:				
	«України обпалений цвіт» (до Дня пам'яті Героїв Крут)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	Інформ. виставка	січень	Відділ ФФЕК
	“Одна єдина соборна Україна” (до Дня Соборності України)	До 100-річчя проголошення Акта злуки УНР і ЗУНР	Книжкова виставка	січень	ВОК
	«Воля у тризубі» (до дня Першого офіційного Державного герба України)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного	Інформ. виставка	лютий	Відділ ФФЕК

		виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки			
	“Почуваймося впевнено”: день безпечного Інтернету (Білий список веб-сайтів)	Регіональна цільова програма розвитку сфери культури Луганської області на період 2019 -2021 роки	Інформ. виставка	лютий	ВОК
	“Не засохша кров ” (до Дня Героїв Небесної Сотні)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Книжкова виставка	лютий	ВОК
	«Шлях мужності і слави» (до Дня Національної гвардії України)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Інформ. виставка	березень	Відділ ФФЕК
	“Відомі українські кобзарі” (до Дня народження Т.Г. Шевченка)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	Кн.- інф. виставка	березень	ВОК
	“Україна та НАТО: час міркувань”	Стратегія комунікацій у сфері європейської інтеграції на 2018-2121 роки	Інформ. виставка	квітень	ВОК
	«Чорнобиль-біль» (до Дня Чорнобильської трагедії)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Інформ. виставка	квітень	Відділ ФФЕК
	“Вшануймо пам’ять та подвиг героїв” (до Днів пам’яті та примирення)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Книжкова виставка	травень	ВОК

	«Минуле з гірким присмаком» (до Дня пам'яті жертв політичних репресій)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Інформ. виставка	травень	Відділ ФФЕК
	«Стіни "озвучені дзвонами"» (до Дня архітектури України)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	Інформ. виставка	липень	Відділ ФФЕК
	«Я піонер з сокирою важкою...» (до 200-річчя від дня народження П. Куліша)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	Інформ. виставка	серпень	Відділ ФФЕК
	«Блакитньо-жовта мить» (до Дня Державного Прапора України)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Інформ. виставка	серпень	Відділ ФФЕК
	“Країна барокко – Україна” (До Дня Незалежності України)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Книжкова виставка	серпень	ВОК
	«Місце злочину – Бабин Яр» (до Дня пам'яті трагедії Бабиного Яру)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	Інформ. виставка	вересень	Відділ ФФЕК

	«Терор голодом» (до Дня пам'яті жертв голодомору)	Регіональна цільова соціальна програма національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2017-2020 роки	Інформ. виставка	листопад	Відділ ФФЕК
	“Нащадки славних козаків ” (до Дня захисника України)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Книжкова виставка	листопад	ВОК
	“Щоб не забулось незабутнє” (до Дня пам'яті жертв голодомору)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Книжкова виставка	листопад	ВОК
	“Хто для других виборює життя” (до Дня Збройних Сил України)	Стратегія національно-патріотичного виховання дітей та молоді на 2016-2020 роки	Книжкова виставка	грудень	ВОК
	“Про гру в м'яч ногами” (до Всесвітнього дня футболу)	ЦСР ООН	Інформ. виставка	грудень	Відділ ФФЕК

Адвокаційна діяльність та зв'язки з громадянськістю

№ п/з	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
	Проект ПУЛЬС («Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні») для бібліотек та громадських організацій ОТГ України від Міжнародної організації IREX	Реформа децентралізації	тренінги, вуличні акції	січень-грудень	ВОК, адміністрація
	Публічний звіт ЛОУНБ перед громадою		комплексний захід	лютий	Адміністрація
	“Мій кращий спогад про бібліотеку”: конкурс читацьких есеїв (до Всеукраїнського дня бібліотек)		конкурс	червень-серпень	ВОК
	“Сільська бібліотека - фундація громадських інтелектуальних перетворень”: бібліотечний форум у межах відзначення Всеукраїнського Дня бібліотек (на базі Біловодської ЦБС)		форум	вересень	ВІТтаЕР, НМВ
	Творчий проект Loft: цикл заходів для юних відвідувачів бібліотеки	Неформальна освіта		протягом року (двічі на тиждень)	ВОК
	“Там, де ти”: робота з волонтерською групою		комплексні заходи	протягом року (двічі на місяць)	ВОК
	“Ми - українці. Я і ти!” (міжнародний проект, спрямований на популяризацію української культури серед українців, що живуть за кордоном)		онлайн-тренінги	протягом року	ВІТтаЕР
	Соціокультурні заходи:				

	«Соборний ALIAS» до Дня Соборності України	До 100-річчя проголошення Акта злуки УНР і ЗУНР	Пізнавальна командна гра	січень	ВІТтаЕР
	Нас більше, ніж сотня До Дня Героїв Небесної Сотні		Жива книга	лютий	ВІТтаЕР
	“Чисте подвір’я”: екологічна акція для волонтерів	ЦСР ООН	толока	березень	ВОК
	“Мир у душі і чистота в світі”: до Всесвітнього дня Землі	ЦСР ООН	Філвордик для всіх (Угорський кросворд)	березень	ВОК
	Тиха вечірка в навушниках «Good Silent Party 2».		Розважально-пізнавальна вечірка	квітень	ВІТтаЕР
	Бенефіс читача(Знайомство з читачем, його кн. вподобаннями, вист. книг з дом. бібліотеки, тощо)		Вечір-зустріч	квітень	ВОК
	“Пам’ять загинувших – у спадок живим”: до Дня пам’яті та примирення		Турнір знавців історії	травень	ВОК
	Україна - Європейський Союз: шляхи інтеграції	Заходи до Днів Європи в Україні	Інф.виставка	травень	ВОК
	Мої європейські цінності		дискусія	травень	ВОК
	Європа очима українців		фотосушка	травень	ВОК
	Подорожуємо країнами ЄС		Молодіжна квест-гра Геокешинг	травень	ВОК
	“Для тебе краєведе” Чи знаєш ти своє місто?	Краєзнавча робота	Пізнавально-розважальні екскурсії	травень-вересень (5 екскурсій)	ВОК
	“Усе моє, все зветься Україна”: До Дня Конституції		Брейн-ринг	червень	ВОК

	„Back in USSR”: антилекція до дня Незалежності України		Вечірка-реквієм	серпень	ВІТтаЕР, ВОК
	”Хочеш бути красивим – будь ним”: секрети ”красивих” професій (до Міжнародного Дня краси)		Зустрічі зі спеціалістами	вересень (3 зустрічі)	ВОК
	“Розумій та аналізуй” : цикл заходів до тижня медіаграмотності	ЦСР ООН	Перегляд фільмів, відеороликів, ігри, інформування	жовтень	ВОК
	“Чи маємо ми відчуття патріотизму”: до дня захисника Вітчизни		Вікторина	жовтень	ВОК
	“Голод бродить по країні”: день пам’яті жертв Голодомору		Обговорення книги	листопад	ВОК
	”Правіше не буває”: цикл правоосвітніх заходів для населення	Регіональна цільова програма правової освіти населення на 2016-2020 роки	Дозвіллієво-пізнавальна програма	листопад-грудень	ВОК
	«Жорстокі уроки Української революції 1917-1921 років»	Всеукраїнський науково-просвітницький та історико-краєзнавчий проєкт «Місяця пам’яті Української революції 1917-1921 років»	Історична гра	протягом року	ВІТтаЕР

Інформаційна та довідкова діяльність

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Кількість	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6
	Написання постів в соцмережі Facebook		1080	протягом року	ВІТтаЕР
	Написання постів у Telegram		80	протягом року	ВІТтаЕР
	Написання постів у Twitter		365	протягом року	ВІТтаЕР
	Розміщення інформаційних матеріалів на сайті (статей, афіш, прес-релізів тощо)		160	протягом року	ВІТтаЕР
	Розсилка інформаційних матеріалів (статті, прес-релізи, прес-анонси)		20	протягом року	ВІТтаЕР
	Написання літературних оглядів		90	протягом року	ВІТтаЕР
	Створення відеороликів для різних соц.мереж		4	протягом року	ВІТтаЕР
	Створення рекламної продукції (афіші, флаєри, буклети тощо)		7000	протягом року	ВІТтаЕР
	“Знайомтесь: Good Library”		Презентація-візитівка бібліотеки	вересень	ВОК

	Складання тематичних списків		довідки	протягом року	ВФФЕК, ВОК
	Індивідуальне та групове інформування		Інформаційні дайджести	щомісячно	ВФФЕК, ВОК
	Інформування фахівців бібліотечної справи Луганської області		Інформаційні списки	щомісяця	ВФФЕК
	Виконання інформаційних довідок: - тематичні - уточнюючі - фактографічні - адресні			протягом року	ВОК
	“Ув’язнені поляки в Старобільському монастирі”:	Красназнавча робота	аналітична довідка	січень	ВОК

Автоматизація бібліотечних процесів

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи	Термін виконання	Відповідальні
1	2	3	4	5	6

	<i>Підтримка АБІС</i>				
	Забезпечення копіювання даних			щоденно	ВІТтаЕР
	Встановлення нових версій, апгрейд системи			щоквартально	ВІТтаЕР
	Встановлення модуля он-лайн каталогу та он-лайн реєстрації			1 квартал	ВІТтаЕР
	<i>Підтримка ЛОМ та комп'ютерного парку</i>				
	Профілактика обладнання			щомісяця	ВІТтаЕР
	Поточний ремонт та заправка принтерів (ламініатора, копіювальної техніки)			протягом року	ВІТтаЕР
	Налагодження нового обладнання			протягом року	ВІТтаЕР
	Підтримка Інтернет-каналу, забезпечення Wi-fi доступу			протягом року	ВІТтаЕР
	Забезпечення антивірусного захисту обладнання			протягом року	ВІТтаЕР
	<i>Підтримка серверу</i>				
	Забезпечення захисту від кібератак			протягом року	ВІТтаЕР
	Забезпечення копіювання даних та створення резервних копій			протягом року	ВІТтаЕР

Робота з документними і електронними ресурсами. Обслуговування користувачів

№ п/п	Назва заходів та діяльності	Напрямок діяльності	Форма роботи та кількісні показники	Термін виконання	Відповідальні
-------	-----------------------------	---------------------	-------------------------------------	------------------	---------------

1	2	3	4	5	6	7
	Формування книжкового фонду					
	Надходження книг: - Книги - Періодичні видання			2800 прим. 522 прим.	протягом року	Відділ ФФЕК
	Технічна обробка: • Книг • Періодичних видань			2750 прим. 522 прим.	протягом року	Відділ ФФЕК
	Аналітико-синтетична обробка: • Каталогізація • Систематизація • Предметизація			2800 2800 2800	протягом року	Відділ ФФЕК
	Облік періодичних видань			522	протягом року	Відділ ФФЕК
	Аналітичний розпис			65		
	Редагування в ЕК					
	Вилучення з фонду: - періодичних видань			500	2 півріччя	Відділ ФФЕК
	Робота МБА та ЕДД				протягом року	Відділ ФФЕК
	Кількість абонентів			24		
	Отриманих книг			50		
	Виданих книг			280		
	Заочний абонемент				протягом року	Відділ ФФЕК
	Кількість абонентів			8		
	Надісланих книг			1600		
	Обслуговування читачів:					

	Реєстрація нових користувачів			2 000	протягом року	ВОК
	Перереєстрація користувачів			10 000	протягом року	ВОК
	Книговидача			35 000	протягом року	ВОК
	Робота з фондом у відкритому доступі:					
	Розстановка			35 000 прим.	протягом року	ВОК
	Підшивання періодики: -Газети -Журнали Перевірка на заставки та санітарна обробка фонду			20 підш. 10 підш. 9 000 прим. (220 поличок)	протягом року	ВОК
	Консультавання користувачів у відділі обслуговування: - консультації у полиць, при пошуку в ЕК - навчання елементам самообслуговування в бібліотеці			1200	протягом року	ВОК
	Консультавання користувачів Інтернет-центру: -Консультації з пошуку в Інтернет у масиві вільних джерел та БД наукової інформації -Послуги за допомогою Інтернет Технічна допомога			1800	протягом року	ВОК

