

**Луганська обласна універсальна наукова бібліотека
Відділ науково-методичної роботи**

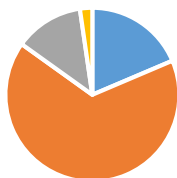
**Діяльність бібліотечних хабів цифрової освіти 2021 року
Аналіз опитування**

Цифрова освіта для населення продовжує бути одним із ключових напрямків роботи бібліотек Луганщини. Наразі в Луганській області понад 200 офіційно зареєстрованих хабів цифрової освіти. А це вдвічі більше, ніж було минулого року. Пишатися бібліотекарям варто також тим фактом, що Марківська публічна бібліотека 2021 року здобула перемогу в конкурсі на кращий хаб цифрової освіти серед бібліотек України. Тож нехай це стане приємним стимулом для всіх наших бібліотек працювати ще активніше та завзятіше. Бо у всіх нас спільна мета – сприяти обізнаності, освіченості громадян, зокрема і в напрямку цифрової грамотності.

Протягом листопада 2021 року відділ науково-методичної роботи Луганської ОУНБ проводив опитування, аби з'ясувати, як працювали бібліотеки у межах проекту «Дія. Цифрова освіта» протягом року. Методисти налаштувалися побачити кількісний результат проведених занять та консультацій, з'ясувати тенденційність серед різних верств населення у навчанні та використанні адміністративних послугах.

Опитування проведено онлайн, доступ до гугл-форм розповсюдили електронною поштою. Отримані відповіді продемонстрували не досить високий показник активності – лише 60% зареєстрованих. Тому виникає потреба найближчим часом обговорити з колегами причини та проблеми, які могли виникнути.

Тип бібліотек-хабів



- Публічна бібліотека у центрі громади
- Сільська бібліотека-філія
- Міська бібліотека-філія
- Самостійна сільська публічна бібліотека (або бібліотека у складі ЦКД)

Серед більшості учасників опитування саме сільські бібліотеки. Наразі вони активно працюють у форматі бібліотечних хабів. А отже – відповідають потребам часу та запитам населення своїх громад.

Такі бібліотечні хаби проводять навчання для різних груп населення. Переважно для людей пенсійного віку. Що не дивно, адже людям старшого віку часто складніше впоратися

самостійно з багатьма важливими функціями онлайн. Приємно відзначити, що з кожним місяцем, роком бібліотекарі значно активніше допомагають виправити це. Відтак, з'ясували, що здебільшого у цифрових бібліотечних хабах навчаються:

- пенсіонери – 40,6%;
- учні – 10,9%;
- військові – 1%;
- держслужбовці – 5,9%;
- вчителі – 10,8%;
- інші – 30%, домогосподарки, безробітні, молодь, студенти та медпрацівники.

Бібліотеки активно рекламують свої хаби, різними зручними для себе способами: діляться інформацією у соціальних мережах, інформують на різних масових заходах під час спілкування з читачами, створюють рекламні листівки, буклети та розповсюджують їх серед мешканців громади.

А як же самі бібліотекарі оцінюють власну роботу – надання відповідних послуг користувачам у межах проєкту «Дія. Цифрова освіта»? В анкеті запропонували оцінити якість від 0 до 5.

65,1% опитаних поставили оцінку «добре», і лише 16,9% оцінили себе на максимум. 8,4% поставили собі оцінку 3, решта – оцінили себе на двійку або одиницю. Чому так? Причиною низьких оцінок бібліотекарі називають низьку якість інтернет-зв'язку. Але були і декілька учасників опитування, які впродовж року не працювали як цифрові хаби з різних причин. Маємо надію, що з нового року ситуація покращиться.

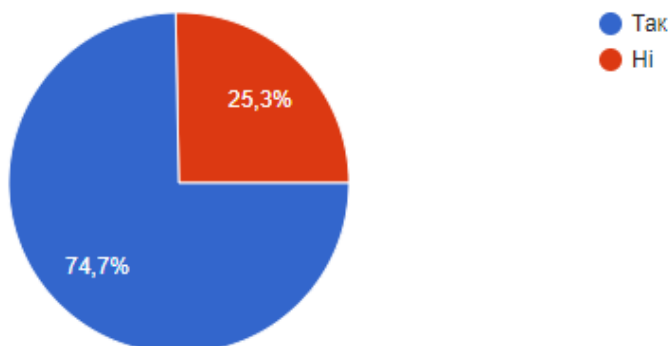
На питання, яких знань не вистачає для надання населенню цифрових послуг, бібліотекарі області скаржаться на недостатньо глибокі знання з цифрової грамотності. На противагу цій тезі – бібліотекарі вже працюють над самовдосконаленням, навчаються на різних платформах, зокрема і на платформі Дія. Цифрова освіта. Колеги постійно вдосконалюють свої цифрові навички, разом з клієнтами з'ясовують проблемні питання.

У відповідях також ідеться про те, що в бібліотеках часто проводять групові заняття та індивідуальні консультації. Так, з'ясували, що за рік бібліотекарі провели понад 600 групових занять з цифрової грамотності та близько 4000 індивідуальних консультацій.

У бібліотеках області працівники послуговують не лише інформаційним контентом з порталу Дія, але й доповнюють навчальний процес власними активностями: бібліотекарі проводять рекламні акції та навчання з цифрової грамотності, однаково і для дорослих, і для дітей. Також проводяться онлайн-

заняття за допомогою платформи Zoom.

74,7% опитуваних наголошують, що їхні клієнти користуються не лише освітніми послугами бібліотек, а й адміністративними онлайн. Опанувавши основи цифрових навичок, клієнти активно вивчають можливості адміністративних послуг онлайн самостійно та за допомогою бібліотекаря.



23,3% опитаних, як видно з діаграми, говорять, що їхні клієнти поки не цікавляться онлайнними адміністративними послугами, а лише опановують освітні заняття.

Лідером послуг онлайн є сплата комунальних послуг, далі – запис на прийом до Центру зайнятості населення, запис до лікаря, запити на отримання документів, ковід-сертифікатів. Також звертаються щодо Пенсійного фонду України та Державної податкової служби, замовляють перепустки для відвідування зони АТО/ООС, електронний підпис документів, електронні довідки та витяги. Також клієнтів цифрових хабів цікавить отримання допомоги при народженні дитини.

Найцікавішими для себе та більшості клієнтів освітніми серіалами бібліотекарі виділяють: тренінг для тренерів, «Медіаграмотність у часи пандемії», «Базові цифрові навички», «TikTok / Instagram / Facebook: як залишатись у тренді в 2021», «Оплата комуналки онлайн, Залишайся вдома», «Кіберняні», «Обережно, кібершахраї», «Безпека дітей в інтернеті».

Бібліотеки Луганщини продовжують активно долучатися до роботи за проектом «Дія. Цифрова освіта». Налагоджують співпрацю з громадою, проводять навчання, надають індивідуальні та групові консультації, розуміють виклики та прогалини у власних знаннях і намагаються заповнити їх самоосвітою та актуалізацією власного досвіду.